

2023 하반기 붐업코리아 수출상담회

— 사용자 상담 시스템 매뉴얼 —

마이페이지 개요

• 홈페이지에서 로그인 시, 마이페이지 메인 화면으로 이동

회원정보관리

나의 계정정보(아이디, 비밀번호, 이름 등)을 수정할 수 있습니다.

참가 정보

나의 참가정보(회사정보, 담당자 정보 등)을 수정할 수 있습니다.

상담가능시간 설정

상담 가능한 시간을 설정할 수 있습니다.

상담 신청

미팅을 희망하는 업체를 검색하고 미팅 신청을 할 수 있습니다.

신청 현황

미팅 신청 현황을 확인할 수 있습니다.

주선 결과 확인

확정된 미팅을 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the 'My Page' interface. On the left is a dark navigation sidebar with a '회원정보관리' (Member Information Management) button. Below it is a dropdown menu titled '1. 나의 상담 정보' (1. My Consultation Information) containing links for '참가 정보' (Participation Information), '상담가능시간 설정' (Consultation Available Time Setting), '상담 신청' (Consultation Application), '신청 현황' (Application Status), and '주선 결과 확인' (Confirmation of Referral Results). The main content area is titled '나의 상담 정보' (My Consultation Information) and is divided into two sections: '상담 신청 현황' (Consultation Application Status) and '상담 주선 현황' (Consultation Referral Status). The '상담 신청 현황' section contains a table with columns for '신청항목' (Application Item), '신청기한' (Application Deadline), and '현황' (Status). The '상담 주선 현황' section contains a table with columns for '구분' (Category), '상호신청' (Mutual Application), '상대방 신청' (Counterparty Application), '나의 신청' (My Application), and '합계' (Total). Buttons for '완료/수정' (Complete/Modify), '신청하기' (Apply), '인쇄' (Print), and '주선 결과 확인' (Check Referral Results) are also visible.

신청항목	신청기한	현황
참가 정보		완료/수정
상담 신청		신청하기

구분	상호신청	상대방 신청	나의 신청	합계
주선확정	0	0	0	0
주선대기	0	0	0	0

마이페이지 - 상담가능시간 설정

- 나의 미팅 가능 시간을 설정하는 것으로, '가능'으로 설정한 시간 내에서 차후 미팅이 주선
 - 초기엔 전체 '가능' 시간으로 체크되어 있으며, 체크 하지 시 '불가' 시간으로 설정

회원정보관리

1. 나의 상담 정보

- 참가 정보
- 상담가능시간 설정
- 상담 신청
- 신청 현황
- 주선 결과 확인

현재 시간대: (KST) Asia/Seoul. [시간대 변경](#) [시간대 고정하기](#)

□ 상담 시간표

시간 클릭 시 변동사항은 실시간 저장됩니다.

2023년 10월

10월						
일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Available Times for 2023-10-18

[모든 시간 가능](#) | [모든 시간 불가](#)

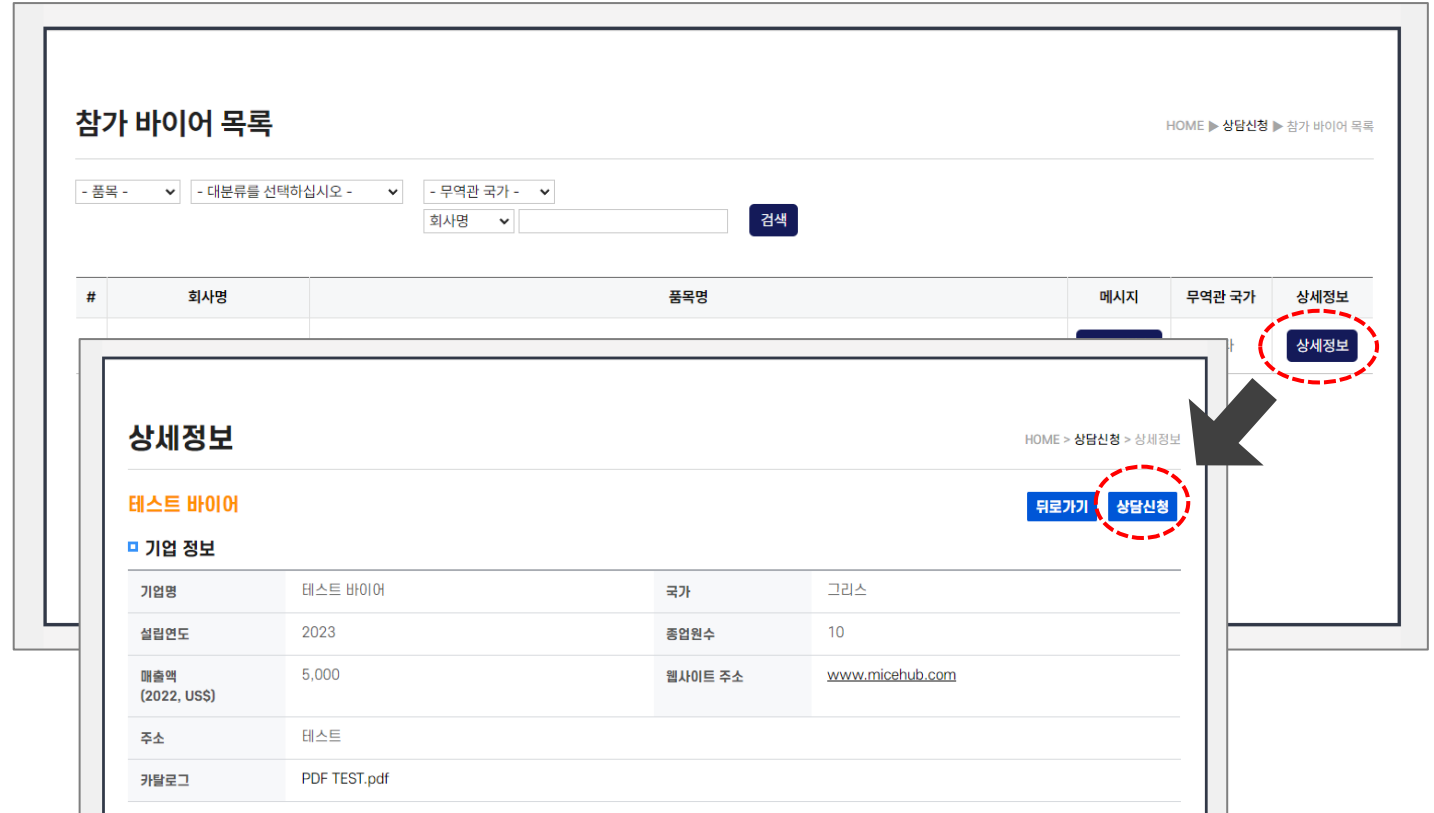
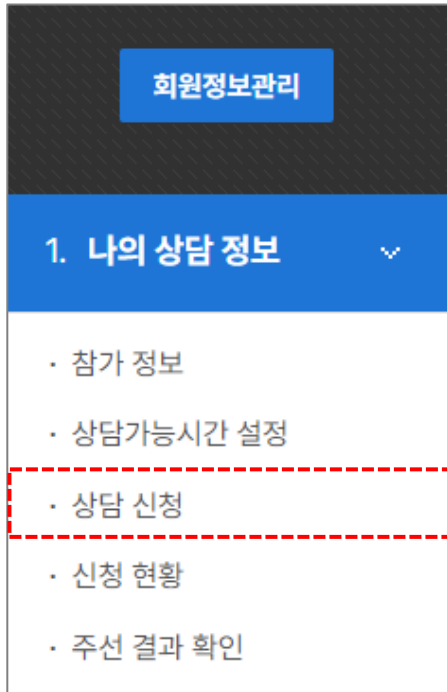
AM			PM			
9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30

> 시간 상태 구분

[참석불가 시간](#) [참석가능 시간](#) [주선된 시간](#)

마이페이지 - 상담 신청

- 1 상담 신청 메뉴에서 미팅업체 목록 확인
- 2 미팅업체의 상세정보 확인 후, 미팅을 희망할 경우 [상담신청]을 클릭



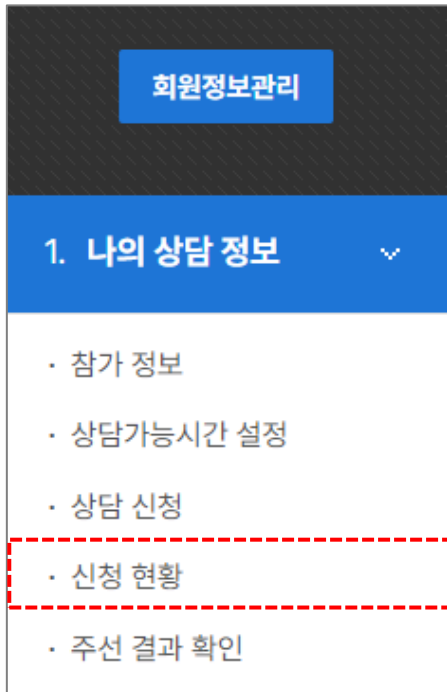
마이페이지 - 신청 현황

1 신청상태 : 신청 주체에 따라 <상호 신청 / 상대방 신청 / 나의 신청> 으로 표기

- **상호 신청** : 상대방의 신청을 수락하거나, 나의 신청을 상대방이 수락한 경우
- **상대방 신청** : 상대가 나에게 상담 신청한 경우
- **나의 신청** : 내가 상대방에게 상담 신청한 경우

2 기능 : 신청취소(상담신청 취소) / 신청수락(상대방 신청 수락) / 반려(상대방 신청 거절)

3 우선순위 : '나의 신청' 간 우선순위는 ▲▼ 버튼으로 조정



상담주선 및 신청 현황

HOME ▶ 상담주선 및 신청 현황

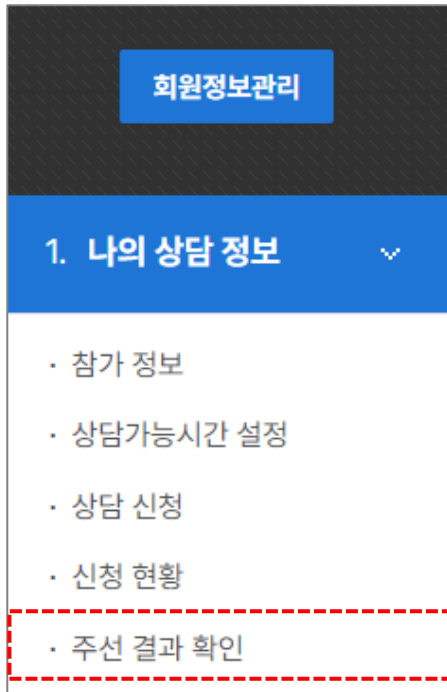
■ 상담 주선 목록 바이어 목록

#	상담일시	부스번호	회사명	담당자명	신청상태	기능	우선순위
■ 상담주선 대기목록							
#	상담일시	부스번호	회사명	담당자명	신청상태	기능	우선순위
1	Waiting..		test seller 1 테스트 셀러 1	테스트	상호 신청	신청취소	-
2	Waiting..		test seller 3 테스트 셀러 3	테스트	나의 신청	신청취소	1 [▲▼]
3	Waiting..		test seller 2 테스트 셀러 2	테스트	상대방 신청	신청수락 반려	-

남은 신청 수: 47건

마이페이지 - 주선 결과 확인

- 상담신청 마감 후, 관리자가 상담일정을 최종 확정하여 공지
 - 초기엔 빈 상태로 보여지고 행사 담당자가 시간 및 부스 배정 등 실제 주선을 확정하면 시간표에 상담 일정이 표기



주선 결과

HOME > 마이페이지 > 주선 결과

상담 시간표 ☰ 인쇄

2023년 10월

10월						
일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

상담신청 목록

#	상담일시	부스	회사명	담당자명	신청
1	2023-10-18 11:30 ~ 12:30 (KST)		TEST BUYER	Jeong	상대방 신청

[주선 대기중 목록보기](#)

FAQ (자주 하는 질문)

Q1 상담신청을 하면 바로 시간표 확인이 가능한가요?

A 상담신청은 주선을 위한 자료수집 단계로서, 시스템에 의한 자동 주선과 관리자 주선을 마친 후에 시간표가 공지됩니다.

Q2 상담 희망 시간을 선택할 수 있나요?

A 상담시간은 선택 불가하며, 시스템에 의해 앞 시간부터 선착순으로 주선이 채워집니다.

Q3 시간표는 누가 어떻게 배정하나요?

A 시간표는 시스템 자동주선 → 관리자 수동주선으로 진행됩니다.

참가자의 신청 내용을 기준으로 상호 > 바이어 > 셀러 신청 순으로 적용되며, 동일 조건일 경우 먼저 신청한 업체에 우선권이 있습니다.
자동주선이 종료된 후 상담 건수가 저조한 참가업체를 대상으로 관리자의 판단에 따라 업종별 수동 주선이 진행 될 수 있습니다.

Q4 상담신청을 했다면 시간표에 모두 반영되나요?

A 아닙니다. 신청이 물리는 인기 업체의 경우 (아무리 상호신청 건이 많더라도) 1일 상담횟수를 초과할 수 없습니다.

‘상호 신청’은 주선이 안 됐는데 ‘나의 신청’은 시간표에 반영되었다면 상대방의 스케줄이 이미 포화 상태인 것입니다.

Q5 상담 성사율을 높이는 방법이 있을까요?

A 신청 받은 건은 ‘수락’하여 상호신청 상태로 만들거나 ‘거절’하여 실제 매칭될 수 있는 시간을 확보하십시오.

무엇보다 동일 조건일 경우 선착순이 적용되므로 신속한 신청이 관건입니다.